**Der Umsetzungs-Fahrplan für Ihr Vorhaben**

Vielen Dank für Ihren Auftrag! Wir freuen uns sehr, die gewünschten Leistungen für Sie ausführen zu dürfen. Wir arbeiten unsere Aufträge nach und nach ab und geben täglich unser Bestes, um jeden unserer Kunden zügig und zur besten Zufriedenheit zu bedienen.

Folgenden **unverbindlichen** **Ausführungsbeginn** haben wir für Ihr Vorhaben reserviert:

**Anfang Oktober (40-42. KW)**

Bitte sehen Sie bei zeitlichen Abweichungen von Nachfragen ab, wir denken garantiert an Sie. Das Gras wächst nicht schneller, wenn man an ihm zieht. Für anderweitige Fragen zum Projekt stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir informieren Sie einige Tage im Voraus bevor wir tatsächlich bei Ihnen beginnen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aufgrund der aktuellen Lage (Krieg in der Ukraine und die weltweiten Auswirkungen der Pandemie) gewisse Wartezeiten auch während der Ausführung nicht vermeiden können.

Neben verzögerten Lieferungen bei vielen von uns eingesetzten Materialien sind auch unsere kooperierenden Gewerke übermäßig ausgelastet und entsprechend nicht immer zum optimalen Termin verfügbar.

Folgende Wartezeiten sind aktuell im Bauablauf leider üblich:

|  |  |
| --- | --- |
| Ca. 6-8 Wochen | nach Dachmontage der PV-Anlage für die Installation/Inbetriebnahme am Hausanschluss durch unseren Elektriker |
| Ca. 2-4 Wochen | nach Inbetriebnahme bis Netzanschluss mit dem Netzbetreiber |
| Ca. 9-12 Monate | ab heute bis zur Lieferung und Installation der Wärmepumpe |

Wir arbeiten daran, den Bauablauf wieder zügiger und ohne Wartezeiten zu gestalten. Jedoch ist eine Besserung der Situation aktuell noch nicht absehbar. Das vorausgesagt, garantieren wir Ihnen selbstverständlich die vollständige, fachgerechte Leistung wie vereinbart.

Mit freundlichen Grüßen,  
…